

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SERVISNÍ SLUŽBU START & DRIVE EXCELLENCE, MHDV – DIESEL

Na základě této SMLOUVY o poskytování služeb bude ZÁKAZNÍK využívat služby odpovídající rozsahu uvedenému ve SMLOUVĚ a jejichž podrobný popis je uveden v těchto podmínkách i, a to u autorizovaného domovského servisu pověřeného společností RENAULT TRUCKS (dále jen „POSKYTOVATEL“) za předpokladu, že ZÁKAZNÍK dodrží všechna ustanovení popsaná v této SMLOUVĚ.

RENAULT TRUCKS je povinen poskytovat ZÁKLADNÍ SLUŽBY a případné VOLITELNÉ SLUŽBY v rozsahu smluveném v článku 2 a 3 VOP na základě objednávek ZÁKAZNÍKA. VOLITELNÉ SLUŽBY jsou poskytovány v rozsahu podle uzavřené SMLOUVY. V případě, že RENAULT TRUCKS nebude schopen objednanou službu takto poskytnout, je povinen o tom ZÁKAZNÍKA bezodkladně informovat.

RENAULT TRUCKS nemá smluvní povinnost poskytovat jiné služby ve vztahu k VOZIDLU než ty, které jsou sjednány v článku 2 a 3 VOP. Poskytnutí takovýchto jiných služeb je podmíněno uzavřením samostatné smlouvy o provedení díla mezi STRANAMI na základě objednávky ZÁKAZNÍKA, ve které si STRANY sjednají zejména bližší podmínky provedení požadovaného úkonu a výši odměny RENAULT TRUCKS. Pro vyloučení pochybností nejsou touto SMLOUVOU kryty veškeré úkony, náklady, práce nebo díly, které by vznikly či by se týkaly či byly vyžadovány v důsledku jakékoliv dodatečné nástavby VOZIDLA, jeho doplňků či příslušenství (včetně mj. zejména zvedacích čel, chladících jednotek, hydraulických čerpadel), které nebyly namontované přímo výrobcem VOZIDLA ve výrobním závodě.

Výhradně RENAULT TRUCKS nebo jím určený zástupce mají právo rozhodnout o nutnosti a způsobu provedení daného Servisního úkonu, zejména jde-li o výměnu nebo opravu dílu, podskupin nebo agregátů VOZIDLA. Jedině RENAULT TRUCKS nebo jeho zástupce může rozhodnout o značce a kvalitě dílů, výrobků nebo provozních kapalin, které mají být použity v rámci plnění smluvních povinností podle SMLOUVY a SMLUVNÍ DOKUMENTACE.

### 1. VÝKLAD NĚKTERÝCH POJMŮ UŽÍVANÝCH VE SMLUVNÍ DOKUMENTACI

Za účelem jednoznačného výkladu některých pojmů užívaných ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI si STRANY tímto potvrzují jejich význam a obsah. Současně platí, že je-li některý z těchto pojmů psán s velkými písmeny, považuje se pro účely SMLUVNÍ DOKUMENTACE za definici s níže uvedeným významem.

- Servisní prohlídka** se rozumí prohlídka VOZIDLA dle předpisu výrobce, obvykle spojená s výměnou filtrů, náplní a dalšího souvisejícího materiálu. Servisní prohlídka na VOZIDLE se provádějí pokaždé dle servisních intervalů udávaných výrobcem a blíže stanovených v PLÁNU ÚDRŽBY;
- Servisním úkonem** se rozumí jedna či více servisních prací (úkonů údržby), které RENAULT TRUCKS provádí na VOZIDLE pro ZÁKAZNÍKA, a které je nutné provést, aby byla zajištěna provozuschopnost VOZIDLA, a které nejsou prováděny v rámci servisních prohlídek. Dále se servisním úkonem rozumí opravárenská práce, kterou RENAULT TRUCKS provádí pro ZÁKAZNÍKA na VOZIDLE, a která spočívá v odstraňování závad a poruch na VOZIDLE, které vznikly jeho běžným provozem a opotřebením. Určité servisní úkony nejsou zahrnuté v ZÁKLADNÍCH SLUŽBÁCH; tyto tzv. vyloučené úkony jsou blíže popsány v článku 8 VOP;
- Projezdem** se rozumí určité množství kilometrů najeté VOZIDLEM za určité období. Obvykle je projezd kilometrů vázán na provedení servisní prohlídky;
- Motohodinou** se rozumí jedna hodina práce motoru VOZIDLA při jmenovitých otáčkách dle měření palubního počítáče VOZIDLA;
- ROK SMLOUVY** činí 12 měsíců od počátečního data uvedeného ve SMLOUVĚ a následně každých dalších 12 měsíců až do ukončení SMLOUVY;
- RENAULT TRUCKS 24/7** je asistenční centrála Renault Trucks zajišťující organizaci oprav (případně dalších služeb) především mimo území České republiky. Kontaktní informace a postupy ZÁKAZNÍK nalezne v servisní knižce VOZIDLA.
- Dopravní cyklus:**
  - Dálková doprava:** pokud je vzdálenost mezi místy nakládky a vykládky větší než 50 km a roční ujetá vzdálenost je větší než 100 000 km s jízdou po městě menší než 20 %.

- Distribuce – regionální:** pokud je vzdálenost mezi místy nakládky a vykládky mezi 5 a 50 km.  
Obecný charakter: průměrný počet zastávek, průměrný počet kilometrů mezi zastávkami, hustý provoz s několika zastávkami.
  - Distribuce – město:** pokud je vzdálenost mezi místy nakládky a vykládky menší než 5 km a vozidlo se více než polovinu času pohybuje v zastavěných oblastech.  
Obecný charakter: mnoho zastávek, nízký počet kilometrů mezi zastávkami, nízká průměrná rychlost, hustý provoz s mnoha zastávkami.
  - Stavebnictví / Specializovaná vozidla:**  
Obecný charakter: Za vozidla se stavebním využitím se považují následující typy: popelářský vůz, sklápěčka, sklápěcí nakladač, cisterna na sypké materiály, nákladní automobil na vytěžené dřevo, vůz na čištění vody, míchačka (s čerpadlem nebo bez čerpadla) na beton, zásobník, čerpadlo na beton, přeprava cukrové třtiny, odtahové vozidlo, hasičské vozidlo, boční nakladač kontejnerů.
- h) **Celková hmotnost pod zatížením – Celková hmotnost při jízdě** je maximální technicky nebo právně povolená hmotnost;
- i) **Topografie**
- Převážně rovinný terén:** pokud se cesty odehrávají na rovinných nebo mírně zvlněných silnicích s malými nerovnostmi a mírným sklonem (roviny, náhorní plošiny).
  - Kopcovitý terén:** pokud cesty vedou po zvlněných silnicích se sklonem a průměrným sklonem (kopce).
  - Velmi kopcovitý terén:** pokud cesty probíhají po silnicích s prudkými svahy nebo kopci nebo pokud se jedná o dopravu typu: doly, staveniště přehrad apod.

### 2. ZÁKLADNÍ SLUŽBY ZAHRNUTÉ VE SMLOUVĚ „EXCELLENCE“

**Služby údržby:** Předpokladem a podmínkou pro využití Služeb údržby ze strany ZÁKAZNÍKA je, že ZÁKAZNÍK zajistí přistavení VOZIDLA v předem sjednaném termínu odpovídajícímu doporučení výrobce a v souladu s plánem údržby dodaným při dodání VOZIDLA. Služby údržby zahrnují:

- Provádění všech Servisních prohlídek dle doporučení výrobce VOZIDLA v časových a/nebo kilometrových intervalech doporučených výrobcem a formalizovaných v individuálním PLÁNU ÚDRŽBY VOZIDLA tak, jak jsou definovány v návodu k obsluze a upřesňovány technickými oběžníky výrobce VOZIDLA. Detailní seznam jednotlivých úkonů je uveden v PLÁNU ÚDRŽBY;
- Nad rámec Servisních prohlídek maximálně jednou za 12 měsíců trvání SMLOUVY výměna listů stěračů, výměna / doplnění žárovek a pojistek;
- Nad rámec Servisních prohlídek maximálně jednou za 24 měsíců výměna vadných 24 V akumulátorů; a

#### Opravy:

- Servisní úkony (včetně výměn dílů nebo prací), jejichž cílem je výměna následujících skupin dílů podléhajících běžnému opotřebením na konci jejich životnosti, pokud k takovému opotřebením došlo navzdory běžnému a nikoli nedbalému nebo neodbornému používání VOZIDLA (není-li dále v těchto VOP, zejména čl. 8., uvedeno jinak): brzdové kotouče nebo bubny, brzdové obložení nebo destičky, spojka.
- Servisní úkony (včetně výměn dílů nebo prací), jejichž cílem je odstranění poruchy a vady níže výslovně vyjmenovaných dílů a celků, ke kterým dochází navzdory běžnému a nikoli nedbalému nebo neodbornému používání VOZIDLA (není-li dále v těchto VOP, zejména čl. 8., uvedeno jinak). Za nedbalé použití VOZIDLA se pro vyloučení pochybností považují i případy, kdy porucha není odstraněna bezodkladně poté, co byla zjištěna, nebo mohla být zjištěna při řádném a zodpovědném využití VOZIDLA v souladu s doporučeními výrobcem VOZIDLA a obvyklými postupy při jeho využití. Jakékoli řešení poruchy nebo náklady na službu Servis 24/7 jsou hrazeny v rozsahu stanoveném SMLOUVOU.

#### Motor:

- těsnění motoru
- blok válců
- kliková skříň
- ojnice a ložiska klikové hřídele
- písty
- setrvačnik

- výfukové potrubí
- tlumič výfuku
- hlava válců
- sací potrubí
- ventily
- vačková hřídel
- odvětrání motoru
- turbodmychadlo
- vodní čerpadlo
- termostat
- výměník tepla
- ventilátor motoru
- olejové čerpadlo motoru
- držák olejových filtrů
- palivové čerpadlo
- držák palivového filtru
- řídicí jednotka motoru
- vstřikovače a palivové potrubí
- vzduchový kompresor
- motorová brzda
- systém dodatečné úpravy spalín

#### **Převodovka:**

- skříň převodovky
- synchronizační kroužky
- ozubená kola
- hřídele
- olejové čerpadlo + čidla
- ovládání řazení
- přídavný náhon
- hřídele a ozubená kola přídavného náhonu
- mezinápravová převodovka
- hydraulický retardér

#### **Zadní náprava:**

- reduktory
- diferenciál
- poloosy
- převody
- elektromagnetický retardér
- kardan
- uzávěrka diferenciálu

#### **Podvozek & kabina:**

- palivový okruh
- palivové trubky
- palivové nádrže
- nádrž AdBlue
- měřky
- okruh chladící kapaliny
- chladiče
- výměníky
- hadice
- expanzní nádoba
- okruh stlačeného vzduchu
- ventilátor
- vysoušeč
- mezichladič
- olejový okruh
- alternátor
- startér motoru
- regulátor napětí
- silentbloky motoru a převodovky
- spojková vidlice, ovládání spojky
- ovládání přídavného náhonu
- spojka
- ovládání odpružení
- volant
- spojovací tyče řízení
- tlačítko vypínání motoru
- posilovač řízení
- hydraulické čerpadlo posilovače řízení
- odpružení
- tlumiče

- vzduchové pérování
- stabilizační tyče
- skříň baterií
- schránka na nářadí
- držák rezervy
- tažný hák, tažné zařízení
- točnice, uložení točnice
- výfukové potrubí motoru
- tlumič výfuku, SCR, DPF (kromě údržby)
- tlaková a teplotní čidla
- vstřikovače
- pedál akceleračního
- omezovač rychlosti
- nápravy, čepy nápravy
- náboje
- ložiska kol
- dorazy
- mechanické a vzduchové ovládání brzd
- brzdové válce
- pneumatický systém
- vzduchové trubky
- vzduchojemy
- elektronický regulátor brzd (EACU)
- kompletní podvozek
- systém zvedací nápravy
- skelet kabiny
- dveře
- kliky dveří
- zámky (kromě víka palivové nádrže)
- panty
- motoroky oken
- izolace motoru
- odmrazování zrcátek
- ventilátor a sání vzduchu do kabiny
- topení
- odmlžování
- nezávislé topení
- klimatizace
- ovládání klimatizace
- palubní deska
- konzoly
- věšák
- úložné prostory
- sluneční clona
- bezpečnostní pásy
- chladnička
- mechanismus sedadel a palandy
- uchycení, odpružení a mechanismus sklápění kabiny
- hlavní odpojovač baterií
- kabelové svazky a jejich upevnění
- všechny řídicí jednotky
- spínače
- čidla
- imobilizér
- relé
- klakson
- směrová světla
- mechanismus mytí/stírání oken a jeho ovládání
- rádio, reproduktory
- přístroje palubní desky
- tachograf
- ovládání
- pákové přepínače
- výstražná světla

### **3. VOLITELNÉ SLUŽBY (DOPLŇKOVÉ SLUŽBY)**

Zákazník může využívat níže popsané volitelné služby za předpokladu, že je rozsah volitelných služeb zahrnující příslušnou službu sjednán ve SMLOUVĚ a že jsou takové služby a SMLOUVA řádně uhrazeny:

#### **Balíček STK**

Provedení technické kontroly VOZIDLA, kde jsou četnost a termín dány platnou legislativou. V této službě není zahrnuta doprava VOZIDLA na STK a zpět včetně času stráveného na cestě. Tyto náklady jsou hrazeny zvlášť podle aktuálně platného ceníku POSKYTOVATELE v době dané prohlídky. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že předpokladem poskytnutí služby je rezervace termínu STK na základě předchozího požadavku a objednávky ZÁKAZNÍKA s ohledem na kapacitní možnosti stanic STK a POSKYTOVATEL neodpovídá za dostupnost termínů jednotlivých stanic STK.

#### **Balíček Tachograf**

Provedení kalibrace tachografu (pokud jím je vozidlo vybaveno z výroby) v intervalech dle platné legislativy.

#### **Balíček doplnění kapalin:**

- Doplnění tekutiny do ostřikovače (maximálně 5 litrů při každé servisní prohlídce předpokládané podle Plánu údržby)
- Doplnění chladicí kapaliny (maximálně 8 litrů za ROK SMLOUVY)

#### **Balíček doplňování oleje**

SMLOUVA kryje náklady na doplnění olejové náplně motoru i v období mezi servisními prohlídkami, pouze však u DOMOVSKÉHO SERVISU a pouze v množství obvyklém pro dané VOZIDLO a ve SMLOUVĚ uvedené provozní podmínky.

#### **Balíček RENAULT TRUCKS Odtah**

V případě, že při jízdě dojde k události na VOZIDLE, v jejímž důsledku je VOZIDLO nepojízdné, případně pokračování v jízdě by ohrožovalo bezpečnost silničního provozu, či neodpovídalo místním právním předpisům a zároveň následky této události nelze odstranit na místě, kde vznikla, RENAULT TRUCKS 24/7 uhradí náklady na odtah VOZIDLA (včetně přípojného vozidla) do nejbližšího autorizovaného či jinak smluvně zajištěného servisu RENAULT TRUCKS a případné náklady na opravy poškození VOZIDLA (včetně přípojného vozidla) nebo náklady, které by vznikly v průběhu tohoto odtahu. Maximální částka uhrazená na jednu událost je stanovena ve výši maximálně 3.500 €. ZÁKAZNÍK se zavazuje případně uhradit náklady odtahu nezbytné k zprovoznění VOZIDLA nad uvedený limit, a to vůči RENAULT TRUCKS na základě vyúčtování ze strany RENAULT TRUCKS.

Poskytnutí této služby RENAULT TRUCKS Odtah je podmíněno splněním následujících podmínek:

- Událost je nahlášena RENAULT TRUCKS 24/7, která odtah zorganizuje;
- V případě, že VOZIDLO je odtahováno na základě příkazu policie či na základě místních právních předpisů, aniž by to mohl ZÁKAZNÍK ovlivnit, musí být RENAULT TRUCKS 24/7 o této skutečnosti neprodleně informována;
- Pokud nastane případ popsáný v bodu ii) a zároveň VOZIDLO není odtahováno do autorizovaného či smluvně zajištěného servisu RENAULT TRUCKS (ale například na parkoviště dálniční služby), RENAULT TRUCKS 24/7 zorganizuje následný odtah do nejbližšího autorizovaného či smluvně zajištěného servisu RENAULT TRUCKS a uhradí náklady také za tento následný odtah. Výše uvedený maximální limit 3.500 € platí pro součet nákladů na všechny takové odtahy při jedné události;
- Příčinou události je technická závada VOZIDLA a událost není způsobena vnějšími okolnostmi (nehoda, vandalismus, poškození neodborným užitím nebo užitím v rozporu s doporučeným způsobem užití apod.);
- K události dojde na území České republiky, Slovenska, Albánie, Andory, Belgie, Bosny a Hercegoviny, Bulharska, Černé Hory, Dánska, Estonska, Finska, Francie, Chorvatska, Irska, Itálie, Kypru, Kosova, Lichtenštejnska, Litvy, Lotyšska, Lucemburska, Makedonie, Maďarska, Monaka, Německa, Nizozemska, Norska, Polska, Portugalska, Rakouska, Rumunska, Řecka, San Marina, Slovinska, Srbska, Španělska, Švédska, Švýcarska, Turecka, Ukrajiny, Vatikánu, Velké Británie.

Volitelná služba RENAULT TRUCKS Odtah se nevztahuje na:

- Náklady na odtah po nehodě
- Události vzniklé ve vztahu k pneumatikám
- Nepojízdnost VOZIDLA z důvodu nedostatku paliva
- Ztrátu klíčů od VOZIDLA
- Uzamčení klíčů uvnitř VOZIDLA
- Ztrátu SPZ/RT VOZIDLA
- Ztráta ORV

- Události vzniklé v důsledku nedostatku náhradních dílů pro každodenní či pravidelnou údržbu VOZIDLA anebo nedostatku provozních kapalin (kromě případů, kdy je to způsobeno technickou závadou VOZIDLA)
- Náhradní vozidlo
- Náklady na hotel, restauraci a další ubytování
- Pokuty
- Poplatky za zpoždění
- Parkovné, hlídání
- Dočasné skladování zboží

#### **Balíček RENAULT TRUCKS Odtah PLUS**

V případě, že při jízdě dojde k události na VOZIDLE, v jejímž důsledku je VOZIDLO nepojízdné, případně pokračování v jízdě by ohrožovalo bezpečnost silničního provozu, či neodpovídalo místním právním předpisům, má ZÁKAZNÍK služby RENAULT TRUCKS Odtah PLUS právo čerpat dále uvedené služby:

- Výjezd servisního technika – pokud je událost nahlášena na RENAULT TRUCKS 24/7, tato vyšle na místo vzniku události servisního technika za účelem zprovoznění VOZIDLA. Náklady na tento výjezd (čas řízení, kilometrovné, paušální poplatek opravce za výjezd) RENAULT TRUCKS 24/7 uhradí;
- Přivezení paliva – v případě, že VOZIDLO je nepojízdné z důvodu nedostatku paliva (a zároveň pokud je dovezení paliva s ohledem na zákonná a technická omezení dopravy daného paliva organizačně možné), RENAULT TRUCKS 24/7 zajistí dovoz vhodného paliva na místo vzniku události, v množství potřebném pro dojezd k nejbližší čerpací stanici a uhradí vzniklé náklady (s výjimkou nákladů na palivo);
- Nastartování VOZIDLA – v případě, že je potřeba VOZIDLO nastartovat v důsledku nízké úrovně nabití akumulátorů, RENAULT TRUCKS 24/7 uhradí náklady na tento úkon maximálně 2x v rámci jednoho ROKU SMLOUVY a pouze v případě, že k události dojde mimo sídlo ZÁKAZNÍKA. Pro tyto účely se za sídlo ZÁKAZNÍKA považují místa, kde jsou vozidla pravidelně odstavována/parkována, dále místa, kde ZÁKAZNÍK pravidelně zahajuje nebo končí přepravu a sídlo ZÁKAZNÍKA včetně jeho nejbližšího okolí.

V případě, že VOZIDLO v místě vzniku události nelze zprovoznit, případně uvést do stavu, ve kterém nebude ohrožovat bezpečnost silničního provozu či bude odpovídat místním předpisům, ZÁKAZNÍK má právo na dále uvedené služby:

- Odtahování vozidla
  - RENAULT TRUCKS 24/7 uhradí náklady na odtahování VOZIDLA (včetně přípojného vozidla) z místa události do nejbližšího autorizovaného nebo smluvně zajištěného servisu RENAULT TRUCKS, pokud byla událost nahlášena na RENAULT TRUCKS 24/7, která odtah zorganizovala;
  - RENAULT TRUCKS 24/7 uhradí náklady na odtahování VOZIDLA (včetně přípojného vozidla) i v případě, že VOZIDLO je odtahováno na základě příkazu policie či na základě místních právních předpisů, aniž by to mohl ZÁKAZNÍK ovlivnit a RENAULT TRUCKS 24/7 je o této skutečnosti neprodleně informována. Pokud, v tomto případě, zároveň VOZIDLO není odtahováno do autorizovaného či smluvně zajištěného servisu RENAULT TRUCKS (ale například na parkoviště dálniční služby), RENAULT TRUCKS 24/7 zorganizuje následný odtah do nejbližšího autorizovaného či smluvně zajištěného servisu RENAULT TRUCKS a uhradí náklady také za tento následný odtah;
  - RENAULT TRUCKS 24/7 uhradí náklady na opravu poškození VOZIDLA (včetně přípojného vozidla) nebo nákladu, které případně vzniknou v průběhu odtahu.

V případě, že nelze VOZIDLO zprovoznit na místě vzniku události nebo není možné jeho odtahování (včetně nákladu) do 5 hodin od okamžiku nahlášení události RENAULT TRUCKS 24/7, může ZÁKAZNÍK využít v závislosti na dostupnosti a okolnostech události (RENAULT TRUCKS 24/7 bude ZÁKAZNÍKA informovat o jejich dostupnosti v dané době a místě) jednu ze služeb uvedených v bodech v) - vi):

- Dozor VOZIDLA / nákladu – RENAULT TRUCKS 24/7 pomůže zajistit, s ohledem na situaci na místě události a v souladu s místními právními předpisy, dozor VOZIDLA a/nebo jeho nákladu po dobu maximálně 24 hodin v nepřetržitě režimu a uhradí s tím související náklady;
- Zajištění překládky nákladu – RENAULT TRUCKS 24/7 pomůže zajistit, s ohledem na situaci na místě události a v souladu s místními právními předpisy, překládku nákladu. Náklady na vlastní překládku jsou k tíži ZÁKAZNÍKA.

V případě, že RENAULT TRUCKS 24/7 zajistila odtah VOZIDLA do autorizovaného nebo smluvně zajištěného servisu RENAULT TRUCKS a VOZIDLO nemůže být opraveno během 24 hodin od okamžiku nahlášení události RENAULT TRUCKS 24/7, může ZÁKAZNÍK využít v závislosti na dostupnosti a okolnostech události (RENAULT TRUCKS 24/7 bude ZÁKAZNÍKA informovat o jejich dostupnosti v dané době a místě) jednu ze služeb uvedených v bodech vii) - xii):

- vii) Přeprava řidiče (a spolujezdce) – v případě, že vzdálenost mezi místem vzniku události a sídlem ZÁKAZNÍKA je větší než 100 km, RENAULT TRUCKS 24/7 pomůže zajistit jeho (jejich) přepravu do sídla ZÁKAZNÍKA a uhradí vzniklé náklady. Tato úhrada je omezena na maximálně 3 osoby, přepravu vlakem při vzdálenosti menší než 1000 km nebo přepravu letadlem (ekonomická třída) při vzdálenostech větších než 1000 km včetně;
- viii) Ubytování pro řidiče (a spolujezdce) – RENAULT TRUCKS 24/7 pomůže zajistit a uhradí náklady za ubytování řidiče (a spolujezdce) v tříhvězdičkovém hotelu se snídaní po dobu opravy VOZIDLA, maximálně však po dobu 3 dní, pro maximálně 3 osoby a maximálně 90 € na osobu/noc. Žádné ostatní služby (např. telefon, minibar) nebudou hrazeny;
- ix) Vyzvednutí VOZIDLA po opravě – v případě, že vzdálenost mezi místem vzniku události a sídlem ZÁKAZNÍKA je větší než 100 km, RENAULT TRUCKS 24/7 pomůže zajistit a uhradí náklady za přepravu jedné osoby do servisu, kde bylo VOZIDLO opraveno, za účelem jeho vyzvednutí. Pokud je vzdálenost mezi sídlem ZÁKAZNÍKA a místem vyzvednutí VOZIDLA menší než 1000 km, budou uhrazeny náklady na přepravu vlakem, pokud je vzdálenost větší než 1000 km včetně, lze uhradit i náklady na přepravu letadlem (ekonomická třída);
- x) Parkování – v případě, že je nutné VOZIDLO odstavit na hlídaném parkovišti, RENAULT TRUCKS 24/7 uhradí takto vzniklé náklady, maximálně však za parkování po dobu 3 dní a v maximální částce 135 € za celé období;
- xi) Doprava náhradního řidiče – pokud v důsledku události VOZIDLA není žádný z členů posádky VOZIDLA schopen řídit VOZIDLO po dobu minimálně 7 dní od okamžiku nahlášení události RENAULT TRUCKS 24/7, RENAULT TRUCKS 24/7 pomůže zajistit přepravu 1 náhradního řidiče do servisu, kde bylo VOZIDLO opraveno. Pokud je vzdálenost mezi sídlem ZÁKAZNÍKA a místem vyzvednutí VOZIDLA menší než 1000 km, budou uhrazeny náklady na přepravu vlakem, pokud je vzdálenost větší než 1000 km včetně, lze uhradit i náklady na přepravu letadlem (ekonomická třída). Využití této služby je podmíněno dodáním písemného potvrzení ošetřujícího lékaře, že v předmětném období nebyl nikdo z posádky schopen VOZIDLO řídit;
- xii) Pomoc při zajištění náhradního vozidla – pokud VOZIDLO nemůže být provozováno do 7 dní od okamžiku nahlášení události RENAULT TRUCKS 24/7, tato informuje ZÁKAZNÍKA o možnostech zajištění náhradního vozidla.

Výše úhrady nákladů vzniklých při využití služeb uvedených v odstavcích i) – xii) (součet všech nákladů) je omezena částkou stanovenou ve výši maximálně 3.500 € na jednu událost (jeden případ nahlášený RENAULT TRUCKS 24/7). Využití těchto služeb je možné pouze pokud k události dojde na území České republiky, Slovenska, Albánie, Andory, Belgie, Bosny a Hercegoviny, Bulharska, Černé Hory, Dánska, Estonska, Finska, Francie, Chorvatska, Irska, Itálie, Kypru, Kosova, Lichtenštejnska, Litvy, Lotyšska, Lucemburska, Makedonie, Maďarska, Monaka, Německa, Nizozemska, Norska, Polska, Portugalska, Rakouska, Rumunska, Řecka, San Marina, Slovinska, Srbska, Španělska, Švédsko, Švýcarska, Turecka, Ukrajiny, Vatikánu, Velké Británie.

Volitelná služba RENAULT TRUCKS Odtah Plus se nevztahuje na:

- události vzniklé v důsledku nedostatku paliva pro pohon VOZIDLA;
- události vzniklé ve vztahu k pneumatikám VOZIDLA;
- události vzniklé při ztrátě klíčů VOZIDLA;
- uzamčení klíčů uvnitř VOZIDLA;
- ztrátu SPZ/RT VOZIDLA;
- ztrátu ORV;
- události vzniklé v důsledku nedostatku náhradních dílů pro každodenní či pravidelnou údržbu VOZIDLA;
- události vzniklé při nedostatku provozních kapalin (kromě případů, kdy je to způsobeno technickou závadou VOZIDLA).

#### 4. POVINNOSTI STRAN

RENAULT TRUCKS je povinen:

- a) poskytovat ZÁKAZNÍKOVĚ ve vztahu k VOZIDLU ZÁKLADNÍ SLUŽBY podle bodu 2 a případně sjednané VOLITELNÉ SLUŽBY podle bodu 3 ve sjednaném rozsahu; a
- b) vést vlastní evidenci poskytnutých služeb

ZÁKAZNÍK je povinen na vlastní náklady:

- c) Používat a zajistit používání VOZIDLA v souladu s jeho technickými parametry, platnými právními a bezpečnostními předpisy, s veškerou péčí a znalostí, za obvyklých podmínek odpovídajících vlastnostem VOZIDLA a způsobu jeho použití a při dodržování provozních podmínek (zejména definovaného Dopravního cyklu a Topografie a předpokládaného využití typu VOZIDLA) uvedených ve SMLOUVĚ nebo daných typem VOZIDLA;
- d) Řídit nebo nechat řídit VOZIDLO pouze oprávněnými a k řízení způsobilými řidiči schopnými věnovat mu nezbytnou péči a pozornost;
- e) Informovat RENAULT TRUCKS o aktuálním počtu najetých kilometrů a stavu motohodin VOZIDLA, kdykoli je o to požádán. V případě, že lze předpokládat významný rozdíl (10 % a více) mezi ročním projezdem kilometrů, resp. ročním nájezdem motohodin uvedeným ve SMLOUVĚ a očekávaným kilometrovým projezdem, resp. projezdem motohodin v daném roce trvání SMLOUVY, je o tom ZÁKAZNÍK povinen písemně informovat bez zbytečného odkladu RENAULT TRUCKS;
- f) Bez zbytečného odkladu informovat RENAULT TRUCKS o jakékoli závadě tachografu VOZIDLA a věrohodným způsobem zaznamenat počet kilometrů, které VOZIDLO ujelo s nefunkčním tachografem. ZÁKAZNÍK je povinen zajistit, aby byla oprava tachografu provedena okamžitě, v nejbližším autorizovaném servisu RENAULT TRUCKS. V případě výměny tachografu musí být do nově instalovaného tachografu zadán stav kilometrů z předchozího přístroje. Na vyžádání RENAULT TRUCKS musí ZÁKAZNÍK bez zbytečného odkladu předložit výstup z tachografu za předmětné období;
- g) Zajistit, že (v souladu s platnými právními předpisy a doporučeními výrobce VOZIDLA) bude ve VOZIDLE vždy k dispozici dostatečné množství provozních kapalin pro jejich případné doplnění. ZÁKAZNÍK je zároveň povinen zajistit, že tlak v pneumatikách bude vždy na úrovni předepsané výrobcem VOZIDLA a odpovídající jeho zatížení;
- h) Nechat řádně a včas provést na VOZIDLE všechny servisní úkony tak, jak jsou předepsány v PLÁNU ÚDRŽBY;
- i) Provádět veškeré servisní úkony na VOZIDLE spadající pod ZÁKLADNÍ SLUŽBY a VOLITELNÉ SLUŽBY pouze v DOMOVSKÉHO SERVISU, nebude-li s RENAULT TRUCKS domluveno jinak. V případě, že je z důvodu na straně ZÁKAZNÍKA proveden jakýkoliv takový úkon jinde než v DOMOVSKÉHO SERVISU, má RENAULT TRUCKS právo vyúčtovat ZÁKAZNÍKOVĚ případně vyšší náklady spojené s plněním smluvních povinností, které by RENAULT TRUCKS v této souvislosti vznikly;
- j) Přistavit VOZIDLO na výzvu RENAULT TRUCKS v přiměřené době do DOMOVSKÉHO SERVISU k provedení jeho kontroly;
- k) Nepřipustit demontáž nebo výměnu žádné součásti VOZIDLA s výjimkou případu, kdy se jedná o výměnu poškozeného dílu nebo výměnu z důvodu běžného opotřebení; Ve všech případech je pak ZÁKAZNÍK povinen zajistit použití výhradně originálních dílů či dílů odpovídající jakosti;
- l) Předat RENAULT TRUCKS na jeho žádost přehledné informace o zatížení VOZIDLA (včetně přípojiného vozidla) za období dle požadavků RENAULT TRUCKS;
- m) Přistavit VOZIDLO vždy ve stavu umožňujícím řádné, včasné a nerušené poskytnutí služeb ze strany RENAULT TRUCKS;
- n) Hradit řádně a včas veškeré své dluhy vůči RENAULT TRUCKS;
- o) Předkládat RENAULT TRUCKS společně s VOZIDLEM i jeho servisní knížku (byla-li tato fyzicky k danému VOZIDLU vydána); a
- p) Poskytovat RENAULT TRUCKS veškerou rozumné požadovanou součinnost za účelem plnění jeho smluvních povinností.
- q) Bez zbytečného odkladu informovat RENAULT TRUCKS o jakékoli závadě tachografu VOZIDLA a věrohodným způsobem zaznamenat počet kilometrů, které VOZIDLO ujelo s nefunkčním tachografem. ZÁKAZNÍK je povinen zajistit, aby byla oprava tachografu provedena okamžitě, v nejbližším autorizovaném servisu RENAULT TRUCKS. V případě výměny tachografu musí být do nově instalovaného tachografu zadán stav kilometrů z předchozího přístroje. Na vyžádání RENAULT TRUCKS musí ZÁKAZNÍK bez zbytečného odkladu předložit výstup z tachografu za předmětné období;

## 5. KILOMETROVÝ PROJEZD A STAV MOTOHODIN VOZIDLA

Jednou ročně (po uplynutí každého ROKU SMLOUVY) RENAULT TRUCKS stanoví aktuální stav kilometrů a motohodin VOZIDLA. Stav budou získány ze servisní historie VOZIDLA vedené RENAULT TRUCKS nebo na základě informací získaných od ZÁKAZNÍKA či vyčtených z VOZIDLA.

Aktuální stav kilometrů (mohodin) bude porovnán s předpokládaným stavem kilometrů a předpokládaným stavem (mohodin) v daném ROCE SMLOUVY (resp. v době kalkulace). Předpokládaný stav kilometrů (mohodin) jsou vypočteny následovně:  $[(\text{Roční projezd kilometrů, resp. roční počet motohodin dle SMLOUVY} / 12) * \text{počet uplynulých měsíců trvání SMLOUVY}] + \text{počet kilometrů, resp. motohodin, za které ZÁKAZNÍK již zaplatil při dřívější revizi projezdů kilometrů (stavu motohodin) nižší uvedenou částku za nadlimitní kilometry či motohodiny.}$

V případě, že aktuální stav kilometrů anebo motohodin je vyšší než předpokládaný stav kilometrů, resp. motohodin v době srovnání o více jak 10 % (nebo 5000 km resp. 100 motohodin, podle toho, která hranice je dosažena dříve), je ZÁKAZNÍK povinen zaplatit RENAULT TRUCKS částku vypočtenou následovně:  $[(\text{aktuální stav kilometrů resp. motohodin} - \text{předpokládaný stav kilometrů, resp. motohodin}) * \text{cena za nadlimitní kilometry, resp. cena za nadlimitní motohodiny uvedená ve SMLOUVĚ}].$  Ceny za nadlimitní kilometry jakož i nadlimitní motohodiny uvedené ve SMLOUVĚ podléhají indexaci dle pravidel uvedených v článku 7 VOP. Vypočtená částka za nadlimitní kilometry, resp. motohodiny je splatná na základě faktury RENAULT TRUCKS vystavené po uplynutí každého ROKU SMLOUVY.

V případě, že se ke dni skončení SMLOUVY aktuální stav kilometrů anebo motohodin liší od předpokládaného stavu kilometrů resp. motohodin podle SMLOUVY o více než 10 %, dohodly se STRANY na vyrovnání rozdílu v částce vypočtené následovně:  $[(\text{aktuální stav kilometrů resp. motohodin} - \text{předpokládaný stav kilometrů resp. motohodin}) * \text{cena za podlimitní kilometry resp. podlimitní motohodiny uvedená ve SMLOUVĚ} + \text{v případě kladného rozdílu NEBO} - \text{cena za nadlimitní kilometry resp. nadlimitní motohodiny uvedená ve SMLOUVĚ} + \text{v případě záporného rozdílu}].$

Cena za podlimitní a nadlimitní kilometry, resp. motohodiny uvedené ve SMLOUVĚ podléhá indexaci dle pravidel uvedených v článku 7 VOP. RENAULT TRUCKS vystaví ZÁKAZNÍKOVĚ nejpozději do 60 dnů ode dne skončení SMLOUVY daňový dobropis znějící na vypočtenou částku a je jí povinen ZÁKAZNÍKOVĚ uhradit, pokud o ní neponíží dluh ZÁKAZNÍKA splatný dle SMLUVNÍ DOKUMENTACE.

V případě, že je SMLOUVA ukončena jindy, než ke konci 12. měsíce ROKU SMLOUVY (zejména je-li ukončena předčasně dle 2. odstavce článku 9 VOP), budou provedeny výše uvedené výpočty k okamžiku ukončení SMLOUVY a pro výpočet platby za nadlimitní nebo podlimitní kilometry, resp. motohodiny se použije aktuální stav kilometrů, resp. motohodin v okamžiku ukončení SMLOUVY a poměrná část max. předpokládaného stavu kilometrů, resp. motohodin.

V případě, že skutečný roční kilometrový projezd anebo projezd motohodin VOZIDLA jsou významně rozdílné (10 % a více) od ročního kilometrového projezdů, resp. ročního projezdů motohodin, jak jsou tyto uvedeny ve SMLOUVĚ, je RENAULT TRUCKS oprávněn navrhnout ZÁKAZNÍKOVĚ změnu cen uvedených ve SMLOUVĚ. Uzavření dohody o změně cen proběhne způsobem stanoveným pro změnu SMLUVNÍ DOKUMENTACE, jak je popsán ve SMLOUVĚ. Takto upravené ceny platí od 1. dne ROKU SMLOUVY následujícího po posledním dni předcházejícího ROKU SMLOUVY, ve kterém k významně rozdílnému kilometrovému proběhu, resp. projezdů motohodin došlo.

## 6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

ZÁKAZNÍK je povinen zajistit plnění svých platebních povinností podle SMLOUVY následovně:

- ZÁKAZNÍK je povinen hradit RENAULT TRUCKS všechny ceny a případně další poplatky tak, jak jsou uvedeny ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI, zejména pak celkovou cenu za poskytování ZÁKLADNÍCH SLUŽEB a VOLITELNÝCH SLUŽEB uvedenou v části „CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY“ SMLOUVY. Není-li stanoveno jinak, jsou takovéto ceny a poplatky uvedeny bez DPH (a bez případných dalších daní a odvodů) a ZÁKAZNÍK je povinen je hradit v souladu s platnými právními předpisy. ZÁKAZNÍK je povinen provádět úhrady na základě faktur (daňových dokladů) vystavených RENAULT TRUCKS. Ve faktuře bude jako den uskutečnění zdanitelného plnění uveden den vystavení faktury, nevyplývá-li jiný požadavek na stanovení dne zdanitelného plnění z platné právní úpravy. Není-li uvedeno jinak, jsou

ceny ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI uvedeny bez DPH, která bude k ceně doúčtována a vyúčtována podle aktuálně platných předpisů.

- Platby musí být ZÁKAZNÍKEM prováděny v souladu s dobou splatnosti uvedenou na faktuře, bez odkladu a v plné výši bez ohledu na aktuální stav VOZIDLA. Dlužná částka musí být připsána na bankovní účet RENAULT TRUCKS uvedený na faktuře nejpozději v den její splatnosti.
- V případě prodlení s placením je RENAULT TRUCKS oprávněn účtovat dále ZÁKAZNÍKOVĚ úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky vč. DPH. Prodlení ZÁKAZNÍKA s placením po dobu delší než 14 kalendářních dnů je považováno za podstatné porušení smluvní povinnosti ZÁKAZNÍKA a je důvodem k odstoupení od SMLOUVY ze strany RENAULT TRUCKS. RENAULT TRUCKS je takto oprávněn odstoupit od SMLOUVY uplynutím 30. dne, kdy je ZÁKAZNÍK v prodlení s placením.
- V případě, že se ZÁKAZNÍK dostane do prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 19 kalendářních dnů od její splatnosti, je povinen uhradit RENAULT TRUCKS za porušení platební povinnosti smluvní pokutu ve výši 7,5 % z fakturované částky vč. DPH. Výše smluvní pokuty je stanovena tak, aby kryla náklady, které RENAULT TRUCKS vzniknou v případě mimosoudního vymáhání úhrady předmětného dluhu. Tímto ujednáním není dotčena jakákoliv jiná dohoda STRAN o povinnosti ZÁKAZNÍKA uhradit smluvní pokutu, úrok z prodlení či jinou smluvní sankci či náhradu škody nad rámec sjednané smluvní pokuty za porušení povinností utvrzené smluvní pokutou.
- RENAULT TRUCKS je oprávněn provést zápočet pohledávky na zaplacení dlužné částky proti případným pohledávkám ZÁKAZNÍKA vůči RENAULT TRUCKS.

## 7. INDEXACE A ÚPRAVA CEN

Každoročně k 1. dubnu je RENAULT TRUCKS oprávněn upravit ceny dle SMLOUVY v rozsahu podle průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (tj. roční míry inflace) vyhlášeného v době úpravy Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za předchozí rok. Takto upravené ceny oznámené ze strany RENAULT TRUCKS ZÁKAZNÍKOVĚ je pak povinen ZÁKAZNÍK hradit RENAULT TRUCKS stejným způsobem, jak je uvedeno ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI. Jestliže ČSÚ v tomto článku popsany index v dané době nevydá, použije RENAULT TRUCKS poslední dostupný průměrný roční index spotřebitelských cen vyhlášený ČSÚ.

V případě, že v průběhu používání VOZIDLA nastane či má nastat jakákoli změna v provozních podmínkách VOZIDLA, jak jsou uvedeny ve SMLOUVĚ, musí ZÁKAZNÍK bez zbytečného odkladu písemně informovat RENAULT TRUCKS. Na základě těchto informací je RENAULT TRUCKS oprávněn navrhnout ZÁKAZNÍKOVĚ změnu cen uvedených ve SMLOUVĚ. Uzavření dohody o změně cen proběhne způsobem stanoveným pro změnu SMLUVNÍ DOKUMENTACE, jak je popsán ve SMLOUVĚ. Takto upravené ceny platí od počátku kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v jehož průběhu RENAULT TRUCKS informuje ZÁKAZNÍKA o změně cen.

Obdobně je RENAULT TRUCKS oprávněn provést změnu cen v případě, že dojde ke změně nákladů v důsledku změn zákonů, vyhlášek či jiných právních předpisů vydaných orgány veřejné moci (např. orgány státní správy či krajskými úřady).

## 8. VYLOUČENÉ ÚKONY

V ZÁKLADNÍCH SLUŽBÁCH ani VOLITELNÝCH SLUŽBÁCH nejsou zahrnuty následující vyloučené úkony. Na provedení těchto vyloučených úkonů se musí RENAULT TRUCKS se ZÁKAZNÍKEM zvlášť dohodnout a nepodléhají tak podmínkám sjednaným ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI. Provedení vyloučených úkonů (jsou-li nezbytné pro poskytnutí některé ze služeb podle SMLOUVY či jinak sjednané se ZÁKAZNÍKEM) je zpoplatněno zvlášť.

- Servisní úkony vzniklé jako následek zanedbání údržby VOZIDLA nebo chybné manipulace s VOZIDLEM ze strany ZÁKAZNÍKA nebo třetí strany;
- Servisní úkony prováděné v rámci záruky (tovární) poskytnuté na VOZIDLO;
- Servisní úkony, jejichž potřeba vznikla jako následek nesprávného používání VOZIDLA v rozporu se SMLUVNÍ DOKUMENTACÍ, zejména pak:
  - Používání pro jiné účely / jiným způsobem, než je uvedeno v jeho technických podmínkách nebo v provozních podmínkách dle SMLOUVY.
  - Nedodržení postupů údržby, obsluhy a doporučení výrobce VOZIDLA nebo jejich neprovedení či zanedbání ve stanoveném

termínu či intervalu či nezajištění servisních úkonů dle Servisního plánu; Nesprávné zatížení nebo přetížení VOZIDLA;

- Používání nevhodných provozních kapalin, zejména maziv s jinou než doporučenou specifikací předepsanou výrobcem pro dané VOZIDLO;
  - Nedbání aktivních varovných a monitorovacích systémů VOZIDLA, jakož i ignorování zjevně nestandardního chování VOZIDLA,
  - Řízení nebo používání VOZIDLA či manipulace s VOZIDLEM neprofesionálním / nesprávným způsobem (včetně užití Vozidla pro účely, pro které není konstrukčně určeno, jeho přetěžování nebo užití v rozporu s platnými předpisy);
- d) Servisní úkony, jejichž potřeba vznikla jako následek vnějších okolností, jako např. nehoda, požár, zásah bleskem, přírodní katastrofa apod.;
- e) Opravy vad a jiné servisní úkony týkající se chromovaných součástí, laku VOZIDLA, jejichž potřeba vznikla v důsledku běžného poškození či běžného opotřebení z provozu (např. vylétnutí laku vlivem slunce);
- f) Majáky, výměna oken (čelní sklo, okna, zrcátka, odrazky) a obecně všechna poškození různých světel a světlometů;
- g) Údržba a opravy CB, televizí, telefonních a podobných komunikačních zařízení a záložních zařízení;
- h) Veškeré klempířské práce, čalounění interiéru, čalounění, lakování, různé klempířské práce (blatníky, zástěrky, nárazníky), které nejsou uvedeny v článku 2;
- i) Vícenáklady vzniklé z nutnosti demontáže a zpětné montáže nástavby či jiného příslušenství, které není součástí VOZIDLA z výroby (nenamontovaných ve výrobním závodě), z důvodu přístupu k součástem / agregátům samotného VOZIDLA;
- j) Opravy poškození VOZIDLA nebo jiné servisní úkony týkající se VOZIDLA, které jsou následkem špatné funkce nebo poškození nástavby nebo jakéhokoliv jiného příslušenství, které není kryto SMLOUVOU;
- k) Úpravy VOZIDLA vzniklé v důsledku změn platných právních předpisů, které vstoupily v platnost po dni účinnosti SMLOUVY;
- l) Každodenní kontroly předepsané výrobcem VOZIDLA;
- m) Údržba, kontrola, opravy a výměny kol a pneumatik VOZIDLA;
- n) Mytí VOZIDLA, karosérie a jednotlivých skupin součástí VOZIDLA;
- o) Opravy a jiné servisní úkony týkající se elektrických a vzduchových propojení mezi VOZIDLEM a návěsem nebo přívěsem;
- p) Dodávky paliva do VOZIDLA;
- q) Opravy a jiné servisní úkony týkající se běžného opotřebení VOZIDLA, zejména běžného opotřebení vnitřního vybavení kabiny VOZIDLA, tj. čalounění, volant, sedačky, plastových a dalších dílů vybavení kabiny (řídící apod.) související především s běžným opotřebením takového součástí a dílů, jejich přirozeným namáháním a používáním, ztrátou funkčnosti či estetičností povrchového či funkčního opotřebení, kteréžto je přirozenou známkou omezené životnosti příslušného vybavení a nepředstavuje vadu materiálu. Pro vyloučení pochybností jsou vyloučeny též opravy nadměrného opotřebení, které zahrnuje mj. opotřebení či poškození, které je důsledkem nadměrného (tj. většího než obvyklého a běžně předpokladatelného) namáhání daného dílu nebo jeho poškozením neodbornou manipulací či nehodou;
- r) Pomoc na cestě, výjezd servisního vozidla nebo odtah;
- s) Poplatky za pronájem a/nebo náklady na náhradní vozidlo, poplatek za přenocování atd. po dobu do ukončení opravy vozidla

RENAULT TRUCKS není povinen hradit ZÁKAZNÍKOVÍ následující vyloučené náklady, které mu mohou vzniknout v souvislosti se SMLOUVOU. Tyto vyloučené náklady si je tak povinen hradit ZÁKAZNÍK sám.

- t) Náklady vynaložené ZÁKAZNÍKEM za účelem snížení nebo odstranění jakéhokoliv újmy vzniklé v důsledku nepojízdnosti VOZIDLA z jakékoli příčiny či jiná náhrada takto vzniklé újmy;
- u) Cestovní náklady; a
- v) Náklady na dopravu paliva do VOZIDLA.

Další vyloučení odpovědnosti RENAULT TRUCKS za újmu dle článku 11VOP nejsou tímto dotčena.

Seznam vyloučených úkonů a vyloučených nákladů je informativní. RENAULT TRUCKS je oprávněn jej změnit / doplnit v případě změny platných právních předpisů, jakož i obchodní politiky RENAULT TRUCKS a vývoje na relevantním trhu servisních služeb.

## 9. UKONČENÍ SMLOUVY

SMLOUVA končí v datum ukončení uvedeném v části SMLOUVY „NABÍZENÉ PODMÍNKY“, není-li ukončena dohodou STRAN nebo jinak předčasně za podmínek uvedených níže v tomto v článku 9 VOP:

SMLOUVA předčasně automaticky končí dosažením maximálního stavu km na konci SMLOUVY anebo maximálního objemu Celkově dodané energie VOZIDLA na konci SMLOUVY uvedeného v části SMLOUVY „NABÍZENÉ PODMÍNKY“;

RENAULT TRUCKS je oprávněn odstoupit od SMLOUVY v případě podstatného porušení smluvní povinnosti ze strany ZÁKAZNÍKA. Za takové podstatné porušení smluvní povinnosti se považují zejména následující případy:

- a) ZÁKAZNÍK neinformoval nebo nepřesně informoval RENAULT TRUCKS před nebo při uzavření SMLOUVY o všech provozních podmínkách VOZIDLA a toto neinformování nebo nepřesné informování by mělo, z pohledu RENAULT TRUCKS, vliv na rozhodnutí RENAULT TRUCKS o uzavření / neuzavření SMLOUVY nebo na stanovení cen nebo jiných poplatků dle SMLUVNÍ DOKUMENTACE;
- b) ZÁKAZNÍK porušil jakoukoliv povinnost uvedenou v článku 4 odstavci c) až q) VOP anebo jinak provozuje VOZIDLO v rozporu se SMLOUVOU či SMLUVNÍ DOKUMENTACÍ a toto své porušení nenapraví (a neodstraní jeho následky) ani na základě předchozí výzvy RENAULT TRUCKS ve lhůtě k tomu poskytnuté; Pro vyloučení pochybností není nutné poskytnout před odstoupením lhůtu k nápravě v případech, kdy náprava není objektivně možná;
- c) ZÁKAZNÍK je v prodlení s placením dle článku 6 odstavce c) VOP; nebo
- d) ZÁKAZNÍK poruší povinnost důvěrnosti nebo povinnost spjatou se zpracováním osobních údajů dle článku 13 VOP.

RENAULT TRUCKS je dále oprávněn odstoupit od SMLOUVY v následujících případech:

- e) ZÁKAZNÍK je v úpadku či v hrozícím úpadku nebo vstoupí do likvidace;
- f) ZÁKAZNÍK nepřistaví VOZIDLO k provedení ZÁKLADNÍ SERVISNÍ SLUŽBY nebo VOLITELNÉ SLUŽBY v termínu stanoveném v PLÁNU ÚDRŽBY, případně v jiném dohodnutém termínu;
- g) Dojde k úplnému zničení VOZIDLA (tímto se rozumí stav, kdy by cena opravy VOZIDLA převýšila cenu opraveného VOZIDLA) či k jeho vyřazení z evidence vozidel. Dojde k zcizení VOZIDLA. VOZIDLO je neodborně opraveno po nehodě. VOZIDLO je prodáno jiné osobě nebo jinak změní vlastníka bez souhlasu RENAULT TRUCKS nebo je dáno třetí osobě do užívání bez souhlasu RENAULT TRUCKS;
- h) Má-li dojít k ukončení podnikatelské činnosti RENAULT TRUCKS, v důsledku čehož ztratí oprávnění k poskytování servisních služeb, případně ztratí-li RENAULT TRUCKS oprávnění působit na českém trhu jako autorizovaný opravce nákladních vozidel značky Renault; nebo
- i) Má-li dojít k uzavření DOMOVSKÉHO SERVISU či nemá-li nadále DOMOVSKÝ SERVIS poskytovat servisní služby pro nákladní vozidla značky Renault a nedojde-li bez zbytečného odkladu k dohodě mezi RENAULT TRUCKS a ZÁKAZNÍKEM ohledně nového DOMOVSKÉHO SERVISU.
- j) Pokud ZÁKAZNÍK neakceptuje návrh RENAULT TRUCKS na úpravu smlouvy podle článku 5 těchto VOP (návrh na úpravu smlouvy při zjištění podstatně odlišného průběhu nájezdu km a dodané energie v porovnání s předpokládaným projezdem).

ZÁKAZNÍK je oprávněn odstoupit od SMLOUVY, pokud RENAULT TRUCKS podstatně poruší svoji smluvní povinnost a tuto povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu je ZÁKAZNÍK povinen poskytnout.

Odstoupení musí být písemné a nabývá účinnosti k okamžiku jeho doručení. Odstoupením od SMLOUVY nevzniká žádné STRANÉ právo na vrácení si již poskytnutého plnění. Odstoupit lze tak pouze s účinky do budoucna.

Každá STRANA může SMLOUVU kdykoliv písemně vypovědět bez udání důvodu. Vypovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v jehož průběhu byla výpověď doručena do dispozice adresáta. Výpověď účinkuje pouze do budoucna a výpovědí SMLOUVY tak nevzniká žádné STRANÉ právo na vrácení si již poskytnutého plnění.

Ukončení SMLOUVY nemá za následek předčasný zánik splatných povinností ZÁKAZNÍKA vůči RENAULT TRUCKS, zejména pak nemá za následek zánik povinnosti ZÁKAZNÍKA uhradit RENAULT TRUCKS případné částky za nadlimitní kilometrový projezd a nadlimitní objem celkově dodané energie VOZIDLA dle článku 5 VOP. Dojde-li k předčasnému ukončení SMLOUVY ve smyslu 2. odstavce článku 9. VOP (tj. např. z důvodů dosažení maximálního kilometrového projezdu či maximálního objemu Celkově dodané energie VOZIDLA), je ZÁKAZNÍK povinen o tom RENAULT TRUCKS bezodkladně informovat a nedohodnou-li se STRANY jinak, je ZÁKAZNÍK v takovém případě povinen uhradit na výzvu RENAULT TRUCKS jednorázově částku odpovídající součtu plateb, které by jinak byly splatné podle

SMLOUVY do data ukončení SMLOUVY uvedeného v části SMLOUVY „NABÍZENÉ PODMÍNKY“. Pro vyloučení pochybností platí, že nedohodnou-li se STRANY výslovně jinak, tak v případech, kdy přistaví ZÁKAZNÍK VOZIDLO k provedení jakýchkoliv servisních služeb či služeb údržby po ukončení SMLOUVY ve smyslu 2. odstavce článku 9 VOP budou případně požadované či odebrané servisní úkony a díly účtovány podle standardního koncového ceníku dílů a servisních prací platného v dané době v místě provádění servisního zásahu a ZÁKAZNÍK se zavazuje takto účtované ceny opravy zaplatit.

#### 10. POSTOUPENÍ PRÁV A PŘEVZETÍ POVINNOSTÍ

Práva a/nebo povinnosti ZÁKAZNÍKA plynoucí ze SMLUVNÍ DOKUMENTACE mohou být zcela nebo částečně postoupena třetí straně pouze za splnění následujících podmínek:

- Třetí strana písemně požádá RENAULT TRUCKS o souhlas s tímto převodem;
- Účel a způsob používání VOZIDLA a smlouvené provozní podmínky zůstanou nezměněny; a
- Všechny splatné povinnosti ZÁKAZNÍKA plynoucí ze SMLUVNÍ DOKUMENTACE jsou splněny.

Při splnění těchto podmínek může RENAULT TRUCKS souhlasit s převodem práv a / nebo povinností ZÁKAZNÍKA na třetí stranu.

Výše uvedené platí obdobně i v případech, pokud ZÁKAZNÍK hodlá prodat VOZIDLO či s ním jinak vlastnický disponovat, jakož i pokud jej hodlá přenechat do užívání třetí osobě.

RENAULT TRUCKS je plně oprávněn postoupit zcela nebo částečně svá práva a / nebo povinnosti ze SMLUVNÍ DOKUMENTACE, jakož i SMLOUVU jako celek, na osobu či osoby ze skupiny RENAULT TRUCKS nebo VOLVO TRUCKS. O takové změně bude RENAULT TRUCKS ZÁKAZNÍKA informovat písemně.

#### 11. ODŠKODNĚNÍ, OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

ZÁKAZNÍK odpovídá RENAULT TRUCKS za majetkovou i nemajetkovou újmu, která RENAULT TRUCKS vznikne z porušení smluvních povinností ze strany ZÁKAZNÍKA.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že RENAULT TRUCKS zajišťuje plnění smluvních povinností prostřednictvím sítě autorizovaných servisů, které nemusí být v jeho přímém nebo nepřímém vlastnictví. Z toho důvodu RENAULT TRUCKS neodpovídá za jejich vlastní prohlášení, akce, záruky nebo služby, které mohou nabízet.

RENAULT TRUCKS odpovídá ZÁKAZNÍKOVÍ jen za majetkovou újmu, která ZÁKAZNÍKOVÍ vznikne porušením smluvních povinností ze strany RENAULT TRUCKS dle SMLOUVY nebo VOP. RENAULT TRUCKS však takto celkově odpovídá pouze do částky rovnající se výši plateb, které ZÁKAZNÍK zaplatil na ceně služeb poskytnutých dle SMLOUVY do vzniku takové případné újmy. RENAULT TRUCKS neodpovídá ZÁKAZNÍKOVÍ za majetkovou ani nemajetkovou újmu, která ZÁKAZNÍKOVÍ vznikne výskytem vady na VOZIDLE nebo v jejím důsledku anebo opotřebením VOZIDLA, a to v rozsahu, v jakém to připouští platné právo. Současně platí, že RENAULT TRUCKS neodpovídá za nepřímé újmy vzniklé ZÁKAZNÍKOVÍ, např. za uslyší zisk či za škodu vzniklou v důsledku neprovozuschopnosti VOZIDLA nelehle na její příčinu.

V případě odpovědnosti za újmu dle předchozího odstavce výše nemá RENAULT TRUCKS povinnost poskytnout ZÁKAZNÍKOVÍ náhradní vozidlo či zajistit dopravu zboží přepravovaného ve VOZIDLE na místo určení.

#### 12. DALŠÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

SMLOUVA nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma STRANAMI a účinnosti v den uvedený v části SMLOUVY „IDENTIFIKACE SMLOUVY“.

RENAULT TRUCKS je oprávněn změnit DOMOVSKÝ SERVIS uvedený ve SMLOUVĚ. O této změně je však RENAULT TRUCKS povinen písemně informovat ZÁKAZNÍKA, a to minimálně 30 dní před dnem její účinnosti.

ZÁKAZNÍK je oprávněn požádat RENAULT TRUCKS o změnu DOMOVSKÉHO SERVISU. Důvodem pro takovou změnu by měly být především provozní důvody na straně ZÁKAZNÍKA. Hodlá-li ZÁKAZNÍK požádat RENAULT TRUCKS o změnu DOMOVSKÉHO SERVISU, je povinen tak učinit písemně. RENAULT TRUCKS žádost posoudí, a pokud jí vyhoví, bude uzavřen dodatek ke SMLOUVĚ. ZÁKAZNÍK je povinen uhradit RENAULT TRUCKS na vyzvání případné náklady, které jsou spojeny s

posouzením žádosti ZÁKAZNÍKA a s prováděním úkonů na VOZIDLE prostřednictvím jiného autorizovaného servisu RENAULT TRUCKS.

Veškeré okolnosti vzniklé nezávisle na vůli STRAN, které za běžných okolností brání v plnění smluvních povinností (jako je například válka, mobilizace, nepokoje, stávka, problémy v zásobování náhradními díly nebo obdobné okolnosti), jakož i veškeré případy vyšší moci, vylučují odpovědnost povinné strany za vzniklou újmu i za prodloužení. Může-li některá STRANA rozumně předvídat vznik výše uvedených okolností, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé STRANĚ a obě STRANY pak společně posoudí, jaká opatření přijmou ke zjednaní nápravy vzniklého stavu či k jeho předcházení či zmírnění jeho negativních dopadů.

STRANY se dohodly, že neuplatnění práva některou ze STRAN či pouze jeho částečné či podmíněné uplatnění nemá za následek prominutí či jiný zánik takového práva, ani nebrání tomu, aby bylo uplatněno až v budoucnu.

Veškeré vady plnění RENAULT TRUCKS je ZÁKAZNÍK povinen reklamovat u RENAULT TRUCKS písemně, a to bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy ZÁKAZNÍK vadu zjistil či zjistit mohl. Jde-li o vady zjevné, je povinen tyto reklamovat ústně při převzetí VOZIDLA a takováto reklamáce se zapisuje do předávacího protokolu. ZÁKAZNÍK má právo v souvislosti s reklamací požadovat po RENAULT TRUCKS odstranění zjištěné vady; žádná další práva ZÁKAZNÍKOVÍ nenáleží, nedohodne-li se s RENAULT TRUCKS jinak. RENAULT TRUCKS je povinen do 14 dnů od reklamace vady zaslat ZÁKAZNÍKOVÍ písemně vyjádření k dané reklamaci. RENAULT TRUCKS je současně povinen zajistit, že reklamační řízení nezpózdí servisní prohlídku VOZIDLA.

#### 13. DŮVĚRNOST, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškerá ujednání obsažená ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI jsou považována za důvěrná a obě STRANY jsou povinny je držet v tajnosti, nepřístupovat je třetím osobám a neumožnit jim, aby se s nimi mohly seznámit. Současně jsou STRANY povinny zajistit, aby tuto povinnost důvěrnosti dodržovali jejich zaměstnanci, kteří budou se SMLUVNÍ DOKUMENTACÍ seznámeni. Tyto povinnosti trvají i po případném skončení smluvního vztahu založeného SMLOUVOU. Porušení těchto povinností je považováno za podstatné porušení smluvní povinnosti a může být důvodem k odstoupení od SMLOUVY.

Povinnost důvěrnosti STRANY neváže v případě, pokud je poskytnutí nebo použití důvěrných informací:

- vyžadováno platnými právními předpisy, správními orgány, soudy nebo jinými orgány veřejné moci;
- je nutné za účelem právního či daňového poradenství za předpokladu, že příslušní právní či daňoví poradci budou zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako STRANY; nebo
- pokud jsou veřejně známé a tato veřejná známost není způsobena porušením povinnosti důvěrnosti dle tohoto ustanovení VOP.

V průběhu poskytování služeb dle SMLOUVY bude RENAULT TRUCKS pro ZÁKAZNÍKA zpracovávat data z provozu VOZIDLA či související s provozem VOZIDLA.

Některá data mohou být považována za osobní údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“). Ve vztahu ke zpracování takovýchto dat vystupuje RENAULT TRUCKS v pozici zpracovatele a ZÁKAZNÍK v pozici správce osobních údajů.

Podmínky takového zpracování se řídí Smlouvou o správě dat (DMA) uzavřenou mezi STRANAMI a obsahující Smlouvou o externím zpracování osobních údajů nebo samostatně uzavřenou Smlouvou o externím zpracování osobních údajů.

RENAULT TRUCKS se zavazuje podrobit se příslušným právním předpisům na ochranu osobních údajů a plnit povinnosti z nich vyplývající, mimo jiné včetně poskytování subjektům údajů náležitých informací o zpracování jejich osobních údajů v souladu s GDPR. V rozsahu, v jakém to dovolují právní předpisy, nahradí ZÁKAZNÍK RENAULT TRUCKS, jeho zástupcům, jakož i jakýmkoliv třetím stranám vystupujícím ve spojení nebo v souvislosti s RENAULT TRUCKS všechny škody přímo či nepřímo vzniklé v důsledku nedodržení práva na ochranu osobních údajů ze strany ZÁKAZNÍKA.

V těch případech, kdy se RENAULT TRUCKS nebo příslušná osoby ze skupiny RENAULT TRUCKS dostane ve vztahu k výše zmíněným osobním údajům do postavení správce ve smyslu GDPR, souhlasí ZÁKAZNÍK s tím,

že, bude-li o to požádán, poskytne RENAULT TRUCKS součinnost při plnění jeho povinností dle GDPR, např. při náležitém informování subjektů údajů.

ZÁKAZNÍK dále souhlasí, že RENAULT TRUCKS může zpracovávat a používat technické údaje, které získá jak z provozu VOZIDLA, tak i v rámci plnění smluvních povinností, např. údaje o VOZIDLE jako jsou informace o výkonu jednotlivých součástí VOZIDLA, jeho zatížení, otáčkách motoru, ujeté vzdálenosti a způsob jízdy, a to pro své vlastní účely, zejména pak pro výzkum a vývoj produktů, vyšetřování nehod, dohled nad dodržováním smluv a záruk a proaktivní údržbu.

RENAULT TRUCKS může používat tyto údaje k poskytování služeb, servisních úkonů, podpory, ke zlepšení a udržování těchto služeb a k vývoji nových služeb. RENAULT TRUCKS může na základě vlastního uvážení a bez souhlasu ZÁKAZNÍKA převést či postoupit třetí straně kterýkoliv údaj vztahující se k VOZIDLU, který není údajem osobní povahy, a který získá jak z provozu VOZIDLA, tak i v rámci plnění svých smluvních povinností. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že RENAULT TRUCKS může získávat tyto technické údaje vzdáleně přes telematický systém prostřednictvím bezdrátové sítě a / nebo od jeho autorizovaných servisů a prodejců prostřednictvím diagnostického software TechTool nebo jiné podobné softwarové aplikace. ZÁKAZNÍK dále souhlasí, že RENAULT TRUCKS může použít takové technické údaje pro své marketingové účely.

#### **14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

STRANY potvrzují, že slova psaná velkými písmeny odkazují na definice, jejichž význam je popsán buď ve VOP, případně ve SMLOUVĚ.

ZÁKAZNÍK prohlašuje, že od RENAULT TRUCKS neobdržel žádné záruky (ať už písemné či ústní), pokud jde o potenciální obrát, zisk či obecně jiné obchodní úspěchy či výkony, které by ze SMLOUVY plynuly.

S výjimkou oznámení ukončení smlouvy anebo změn smlouvy, které musí být zasílány vždy v listinné podobě nebo datovou schránkou a není-li ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI stanoveno jinak nebo nedohodly-li se smluvní strany výslovně na jiném způsobu doručování, mohou si smluvní strany doručovat veškerou korespondenci, oznámení, výzvy či jakékoliv jiné úkony učiněné dle Smluvní dokumentace prostřednictvím e-mailu, který si za tímto účelem vzájemně sdělí, přičemž je-li vyžadována písemná forma, považuje se za takovou písemnou formu rovněž komunikace prostřednictvím e-mailu.

Dojde-li ke změně sídla kterékoliv ze STRAN či jiného jejího identifikačního údaje uvedeného v záhlaví SMLOUVY, je takováto STRANA o tom bez zbytečného odkladu povinna písemně informovat druhou STRANU.

STRANY potvrzují, že SMLUVNÍ DOKUMENTACE obsahuje úplné ujednání o předmětu plnění a všech náležitostech, které STRANY měly a chtěly ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI ujednat, a které považují za důležité pro její závaznost. STRANY si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení SMLUVNÍ DOKUMENTACE byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi STRANAMI či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění.

STRANY přebírají podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména pak veškerá rizika měnová, technická, právní, jakož i rizika spojená se změnami na trhu.

Pro vyloučení pochybností STRANY výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají SMLOUVU při svém podnikání, a na SMLUVNÍ DOKUMENTACI se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).

Ukáže-li se některé z ustanovení SMLUVNÍ DOKUMENTACE zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení SMLUVNÍ DOKUMENTACE obdobně podle § 576 občanského zákoníku.

STRANY vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na SMLUVNÍ DOKUMENTACI: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum), § 1889 a § 1899. V souvislosti s tím STRANY potvrzují, že základní podmínky SMLUVNÍ DOKUMENTACE jsou výsledkem jednání STRAN a každá ze STRAN měla příležitost ovlivnit obsah těchto základních podmínek.

STRANY se dohodly, že existuje-li mezi nimi ke dni účinnosti SMLOUVY jakékoliv ujednání týkající se předmětu plnění SMLOUVY, takovéto ujednání tímto okamžikem zaniká a je plně nahrazeno ujednáními obsaženými ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty tvořícími SMLUVNÍ DOKUMENTACI mají aplikační přednost dokumenty dle následujícího pořadí: 1. SMLOUVA, 2. VOP, 3. Plán údržby, 4. případně další dokumenty, na které je ve SMLUVNÍ DOKUMENTACI odkazováno.

Stane-li se kterékoliv z ustanovení SMLUVNÍ DOKUMENTACE neplatným, nebo neúčinným nebo jinak nevymahatelným, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti a účinnosti a STRANY jsou povinny bez zbytečného odkladu nahradit neplatné, neúčinné nebo jinak nevymahatelné ustanovení ustanovením novým, svým účelem a smyslem se co nejvíce blížícím se účelu a smyslu ustanovení původního.

S těmito VOP jsem se seznámil před podpisem SMLOUVY a plně je akceptuji.

V ..... Dne: .....

.....  
Zákazník